

Roberto Fois

User Experience Designer

Milano

r.fois1@outlook.it

320 050 8869

www.robortisdesign.com

linkedin.com/in/robertofois1



Informazioni personali

La voglia di imparare mi ha da sempre spinto a migliorarmi e ad affrontare nuove sfide. Negli ultimi 3 anni ho vissuto e lavorato all'estero, un'esperienza che mi ha dato la possibilità di imparare a lavorare in maniera organizzata e strutturata, in autonomia e all'interno di un team. Grazie a questa esperienza ho conosciuto la Ux, e da quel giorno mi si è aperto un nuovo mondo. Ho iniziato a studiare da autodidatta e a frequentare corsi al fine di scoprire i segreti dietro questa interessante disciplina.

Skills

Problem solving	Intelligenza emotiva
Creatività	Team management
Determinazione	Proattività

Lingue Straniere

Inglese (scritto e parlato)	<div style="width: 80%;"></div>
Tedesco (scritto e parlato)	<div style="width: 80%;"></div>
Arabo (traduzioni scritte)	<div style="width: 30%;"></div>

Tools

Figma	<div style="width: 80%;"></div>
Adobe xD	<div style="width: 80%;"></div>
Sketch	<div style="width: 80%;"></div>
Axure	<div style="width: 80%;"></div>
Illustrator	<div style="width: 80%;"></div>
Photoshop	<div style="width: 80%;"></div>
Wix	<div style="width: 80%;"></div>

Esperienze lavorative

- Ux Designer freelancer, Italia** 02/08/21 - presente
 - Consulenza, ricerca e prototipazione di siti e app
- Front/Back Office in Mondi AG, Vienna** 01/12/19 - 31/01/21
 - Collaborazione con i vari dipartimenti dell'azienda al fine di migliorare i servizi offerti ai clienti, collaboratori e dipendenti interni
 - Gestione e aggiornamento dei vari database in uso
 - Corrispondenza con il personale internazionale dell'azienda
 - Organizzazione e gestione di eventi interni all'azienda
- Front/Back Office in Wien Museum, Vienna** 01/06/18 - 16/05/19
 - Controllo e gestione autonoma dei vari musei appartenenti al Wien Museum
 - Amministrazione e preparazione dei documenti per la contabilità
 - Gestione di un team e cura dei visitatori
- Reception in Hotel Miramare, Italia** 01/05/16 - 14/09/16
 - Gestione delle prenotazioni e complaint management
 - Mansioni amministrative e preparazione del materiale per la contabilità
- Customer Assistance in CAP Viaggi, Italia** 01/06/10 - 01/09/10
 - Rappresentante dell'agenzia viaggio in loco
 - Mediatore tra agenzia, hotel e clienti
 - Complaint management

Formazione

- Master Ux Design Full Time** 10/2021 - presente
 - Talent Garden Innovation School Milano
- Google Ux Design Professional Certificate** 05/21 - 08/21
 - Google Accademy
- Introduction to User Experience Design** 05/21 - 06/21
 - Georgia Institute of Technology
- Laurea in Lingue e Letterature Straniere (108/110)** 09/09 - 10/14
 - Università di Pisa